

Pokud během naší přepravy došlo ke komplikacím a Vaše zásilka nebyla v pořádku doručena, uděláme vše pro co nejrychlejší vyřízení celé záležitosti. Reklamaci nám zašlete co nejdříve, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání zásilky.

POZDNÍ DORUČENÍ ZÁSILKY

V případě pozdního doručení nám prosím zašlete na email sales@messenger.cz:

- údaje o zásilce (její číslo, trasu odkud kam, datum přepravy)
- důvod reklamace

Reklamaci posoudíme a navrhneme řešení co nejdříve.

POŠKOZENÍ ZÁSILKY

V případě poškození/znehodnocení zásilky nám prosím zašlete na email sales@messenger.cz:

- údaje o zásilce (její číslo, trasu odkud kam, datum přepravy)
- důvod reklamace
- fotodokumentaci obalu
- místa poškození obalu
- vnitřní výplně obalu chránící zboží
- poškozeného zboží
- kopii pořizovacího dokladu zboží potvrzující výši škody

Reklamaci posoudíme a navrhneme řešení co nejdříve. V případě uznání reklamace budeme potřebovat škodní fakturu ve výši nákupní ceny zboží bez DPH.

**AŤ DĚLÁME, CO DĚLÁME, OBČAS SE PROSTĚ NĚCO NEPOVEDE.
OMLOUVÁME SE. NEZLOBTE SE NA NÁS.**