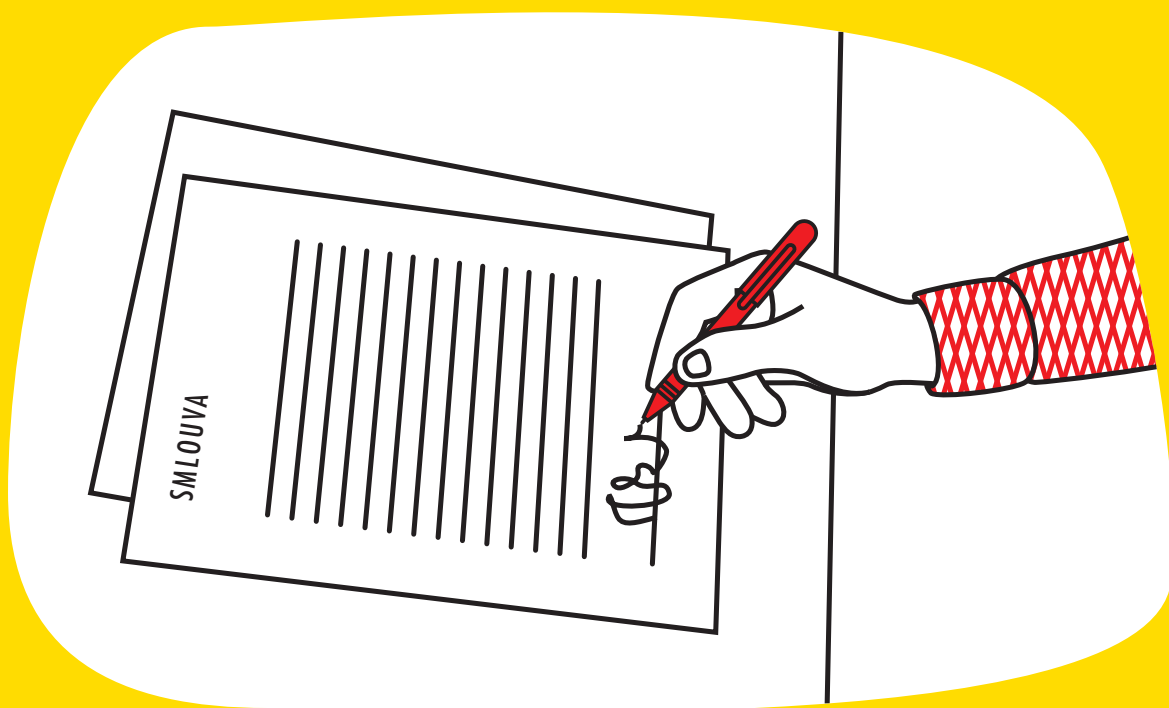


MESSENGER

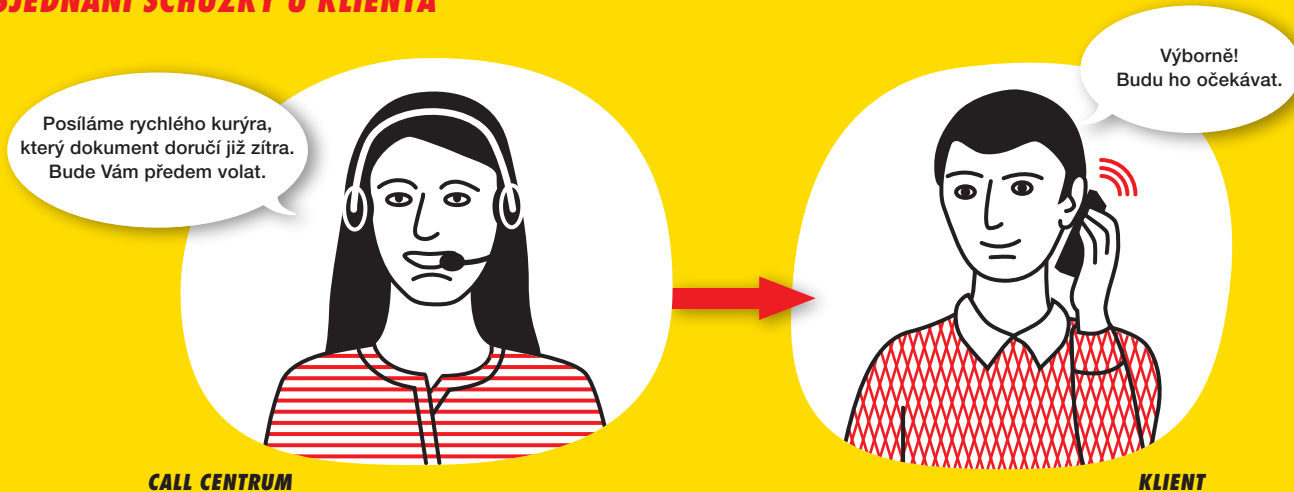
**DORUČENÍ SMLUVNÍHO DOKUMENTU DO VLASTNÍCH RUKOU,
OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI KLIANTA, ASISTENCE PŘI PODPISU**

**DORUČENÍ DO 24 HODIN OD PRVNÍHO KONTAKTU KLIANTA CALL CENTREM
PŘEPRAVA PO CELÉ ČESKÉ REPUBLICĚ**

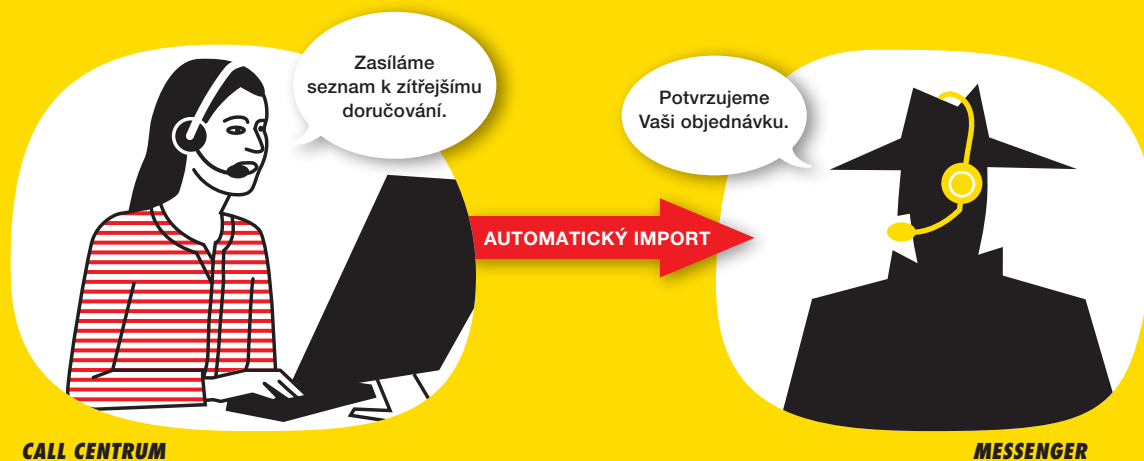


DEN PRVNÍ

1. SJEDNÁNÍ SCHŮZKY U KLIENTA



2. OBJEDNÁNÍ MESSENGERA

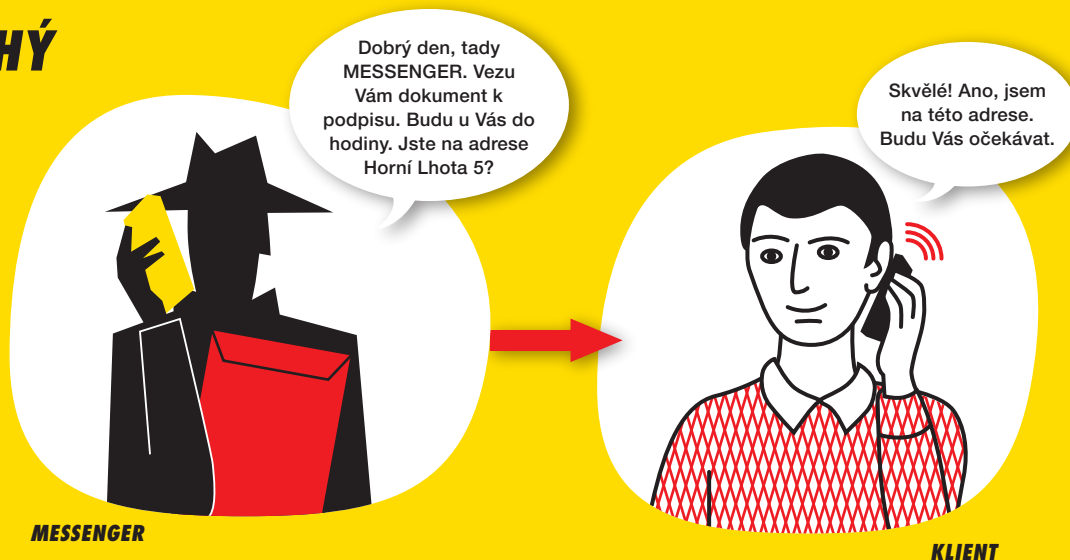


3. VYZVEDNUTÍ SMLUVNÍCH DOKUMENTŮ

- MESSENGER vyzvedne dokumenty kdekoli v České republice



DEN DRUHÝ



1. POTVRZENÍ SCHŮZKY

- telefonické kontaktování KLIANTA
- avízo o příjezdu ještě dnes
- doručení MESSENGEREM v čase 8:00 – 17:00
- časová flexibilita MESSENGERA – přizpůsobí se tak, aby došlo k úspěšnému doručení
- v případě požadavku KLIANTA možnost přeložení schůzky na jiný den

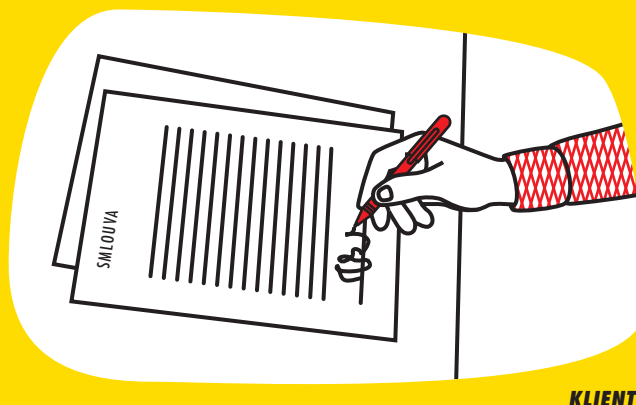


2. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI KLIANTA

- příjezd MESSENGERA na smlouvanou adresu
- ověření totožnosti dle občanského průkazu
- vyplnění identifikačních údajů ve formuláři

3. PODPIS DOKUMENTU

- asistence při podpisu dokumentu
- kontrola vyplněných polí
- převzetí dodatečných materiálů (kopie OP, finanční hotovost apod.)
- možnost okamžité informace o stavu zásilky pro CALL CENTRUM



DEN TŘETÍ

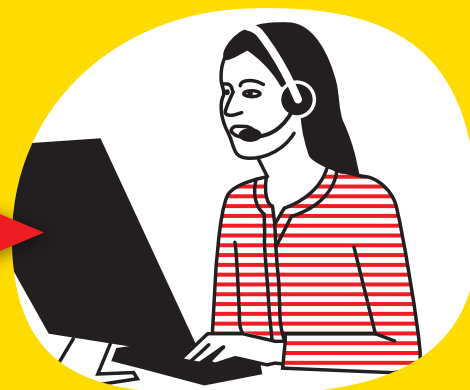
1. PŘEHLED ZÁSILEK Z PŘEDCHOZÍHO DNE

Posíláme reporting ze včerejšího doručování. MESSENGER dnes doveze podepsané dokumenty zpět k Vám.



MESSENGER

REPORTING



CALL CENTRUM

2. DORUČENÍ DOKUMENTŮ ZPĚT

Dobry den, vezu Vám zpět podepsané dokumenty.



MESSENGER

CALL CENTRUM