

# **MESSENGER**

**KURÝRNÍ SLUŽBY PO PRAZE I CELÉ ČR**



**NIC NÁS NEZASTAVÍ...**

**KATALOG SLUŽEB**

## VÍTE ŽE...

- Váš čas i čas Vaší asistentky je dražší než náklady na **MESSENGERA**?
- doručujeme zásilky nejen po Praze, ale také **PO CELÉ ČESKÉ REPUBLICICE**?
- přepravu si můžete objednat telefonicky i **ONLINE**?
- nemáme jen cyklisty s batohy, ale také auta, pick-upy a dodávky?
- zásilku v režimu **EXTREME** umíme doručit již do 30 minut od objednání?
- můžete na našem webu online sledovat **TRACKING** své zásilky?
- umíme na místě vyzvednutí **ZA ZÁSILKU ZAPLATIT**?
- zajišťujeme distribuci e-shopům **VČETNĚ INKASNÍCH SLUŽEB**?
- naše call centrum je **NONSTOP** a objednávky v noci, o víkendu a ve svátky jsou bez příplatků?
- nabízíme **VOLNOU KAPACITU CALL CENTRA** – aktivní i pasivní telemarketing?
- v bonusovém programu **MESSENGER CLUB** za objednanou přepravu můžete sbírat body a za body si vybrat dárky a poukázky?
- v Praze máme **NEJVÍCE KURÝRŮ**?
- **MESSENGER** je na trhu již od roku **1991**?

## OBSAH

**JAK PO PRAZE A OKOLÍ?** 2

**JAK PO ČESKÉ REPUBLICICE?** 6

**MÁTE SPECIÁLNÍ PŘÁNÍ?** 9

**JAK OBJEDNAT MESSENGERA?** 14

## JAK PO PRAZE A OKOLÍ?

### EKONOMICKÉ DORUČENÍ

#### **SAME DAY**

- zásilku je nutné objednat do 13.00
- kurýr zásilku vyzvedává nejpozději do 16.00
- doručení garantujeme do 17.00
- v tomto režimu přepravujeme pouze malé a velké zásilky
- **SAME DAY** doručujeme v pracovní dny

### NEJOBLÍBENĚJŠÍ PŘEPRAVA

#### **STANDARD**

- kurýr zásilku vyzvedne zpravidla do 30 minut
- doručení garantujeme do 120 minut od objednání přepravy (do 180 minut při vzdálenosti nad 15 km a při přepravě dodávkou)
- zásilky v režimu **STANDARD** však průměrně doručujeme již do 75 minut od objednání
- průměrnou rychlost doručení naleznete na [www.messenger.cz](http://www.messenger.cz)



## A NEBO RYCHLEJI?

### **RYCHLÝ KURÝR EXPRESS**

- kurýr zásilku vyzvedává zpravidla do 20 minut
- doručení garantujeme do 60 minut od objednání přepravy (do 90 minut při vzdálenosti nad 15 km a při přepravě dodávkou)
- zásilky v režimu **EXPRESS** však průměrně doručujeme již do 45 minut od objednání

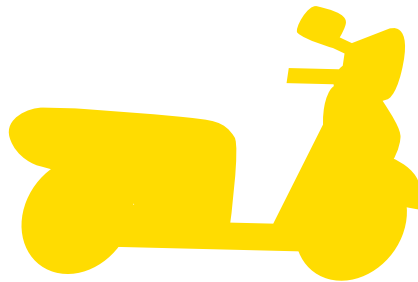
### **NEJRYCHLEJŠÍ PŘEPRAVA EXTREME**

- objednávky pouze po dohodě s dispečinkem
- v tomto režimu přepravujeme pouze malé a velké zásilky
- kurýr zásilku vyzvedává a doručuje do 30 minut od objednání (do 45 minut při vzdálenosti nad 15 km)

# JAK VELKÁ JE VAŠE ZÁSILKA?

## MALÁ ZÁSILKA

- max. rozměry: 50 × 30 × 5 cm
- hmotnost do 3 kg
- obálka do formátu A3, vizitky, šanon, malá taška nebo krabička, láhev



## VELKÁ ZÁSILKA

- max. rozměry: 100 × 50 × 50 cm
- hmotnost do 30 kg
- krabice kancelářských papírů, notebook, tubus, květina, krabičky s jídlem



## MÁTE TOHO HODNĚ?

### PICK-UP

- max. rozměry: 150 × 100 × 130 cm
- hmotnost do 500 kg
- větší počet krabic, stojan, televizor

### DODÁVKA

- max. rozměry: 240 × 140 × 140 cm
- hmotnost do 1 500 kg
- velký počet krabic, nábytek



# JAK PO ČESKÉ REPUBLICE?

## EKONOMICKÁ PŘEPRAVA PO ČR

### OVERNIGHT ECONOMY

Ekonomická přeprava po celé České republice za výhodnou cenu.

#### VYZVEDNUTÍ

- v Praze zásilku můžeme vyzvednout již do hodiny od objednání, nejpozději vyzvedáváme v 19.00
- zásilky mimo Prahu vyzvedneme následující pracovní den mezi 8.00 a 17.00
- v našich pobočkách můžeme zásilku vyzvednout již v den objednávky, čas vyzvednutí po domluvě s dispečinkem

#### DORUČENÍ

- ve městech, kde má MESSENGER pobočky, zásilku doručíme následující pracovní den do 14.00
- na ostatních místech v ČR doručujeme následující pracovní den do 17.00
- maximální hmotnost jedné přepravované zásilky je 30 kg
- zásilky v režimu **OVERNIGHT ECONOMY** přepravujeme pouze v pracovní dny

#### MESSENGER pobočky:

Praha, Brno, Olomouc, Ostrava, Ústí nad Labem, Liberec, Hradec Králové, České Budějovice, Plzeň, Velké Meziříčí

## EXPRESNÍ DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ DEN

### OVERNIGHT EXPRESS

Potřebujete expresní přepravu do druhého dne?

- expresní doručení zásilky následující den ve Vámi požadovaném čase
- zásilku si vyzvedneme ještě v den objednávky nejen v Praze, ale kdekoli v ČR
- v Praze můžeme zásilky vyzvedávat nejpozději v 19.00, mimo Prahu nejpozději v 17.00
- maximální hmotnost jedné přepravované zásilky je 30 kg
- zásilky v režimu **OVERNIGHT EXPRESS** doručíme i ve svátek nebo o víkendu

## PO CELÉ ČR JEŠTĚ DNES

### DIRECT

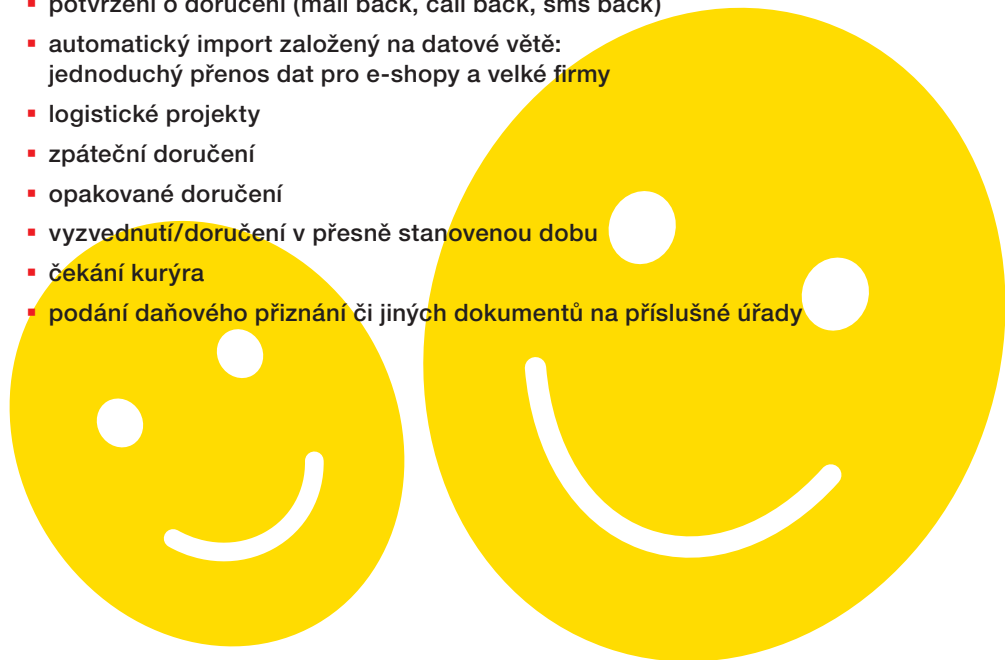
Potřebujete zásilku co nejrychleji doručit kamkoli v České republice?

- službu si můžete objednat **NONSTOP**
- kurýr zásilku vyzvedne do 60 minut od objednání a jede přímo k adresátovi
- Vaši zásilku tedy doručíme ještě dnes
- rychlost doručení záleží na vzdálenosti výchozí a cílové adresy a dopravní situaci
- kurýr nezastavuje pro žádné jiné zásilky a s Vaším balíčkem jede přímo
- v režimu **DIRECT** přepravíme malou a velkou zásilku, balíky na pick-up i dodávku

# POTŘEBUJETE VÍCE?

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- připojištění zásilek
- asistence druhého kurýra při manipulaci s objemnou zásilkou
- exkluzivní osobní kurýr
- scan přepravního listu
- potvrzení o doručení (mail back, call back, sms back)
- automatický import založený na datové větě: jednoduchý přenos dat pro e-shopy a velké firmy
- logistické projekty
- zpáteční doručení
- opakované doručení
- vyzvednutí/doručení v přesně stanovenou dobu
- čekání kurýra
- podání daňového přiznání či jiných dokumentů na příslušné úřady



# MÁTE SPECIÁLNÍ PŘÁNÍ? MY MÁME ŘEŠENÍ!

## VYZVEDNUTÍ ZA HOTOVOST

Potřebujete vyzvednout zboží a zaplatit za něj?

- zaplacení za zásilku na adrese vyzvednutí a následné doručení k příjemci
- zaplacení u vyzvednutí až do částky 3 000 Kč
- vhodné pro drobné nákupy v prodejně nebo zaplacení jídla v restauraci a dovoz na určenou adresu
- proplacení částky kurýrovi pak následně v hotovosti na adrese doručení

## PRAVIDELNÝ REPORTING

Chcete mít přehled o objednaných zásilkách?

- přehled objednaných zásilek pro registrované zákazníky
- pravidelné zasílání na e-mail (denně, týdně nebo měsíčně)
- data jsou v excelu – můžete tedy s nimi dále pracovat (rozúčtování celkové faktury na jednotlivá oddělení apod.)
- vyberte si sami, jaké údaje z objednávky v reportu potřebujete



## E-SHOPY

Pro e-shopy nabízíme přepravu na míru.

- příjem objednávek automatickým importem z Vašeho programu do našeho systému
- rychlé doručení po Praze ještě tentýž den
- ekonomické doručení po Praze i celé ČR následující pracovní den
- paušální ceny dle výchozí adresy klienta
- pravidelné zásobování prodejen nebo výdejen e-shopu po celé ČR
- vyzvednutí ve skladu nebo v prodejně
- doručení na dobírku a zaslání inkasovaných peněz na Váš účet

## VINOTÉKY

Provozujete vinotéku a posíláte víno svým zákazníkům?  
Využijte naši speciální nabídku pro vinaře.

- paušální cena za karton (6 lahví)
- ruční překládka – šetříme Vaše náklady na speciální obaly
- přeprava po Praze i celé ČR
- telefonické avízo před příjezdem kurýra
- doručení na dobírku a zaslání inkasovaných peněz na Váš účet
- možnost pravidelného reportingu objednaných přeprav

## SMLUVNÍ DOKUMENTY DO VLASTNÍCH RUKOU

Potřebujete u klienta podepsat smlouvu?

**MESSENGER** zvládne i administrativní úkony.

- doručení do 24 hodin od prvního kontaktu klienta call centrem
- příjezd ke klientovi v čase 8.00–17.00
- telefonický kontakt s klientem před příjezdem
- časová flexibilita kurýra
- ověření totožnosti klienta
- asistence při podpisu
- převzetí dodatečných materiálů od klienta a doručení zpět k Vám
- přeprava po celé České republice
- automatický import objednávek
- reporting doručovaných zásilek
- nejen pro finanční instituce, dodavatele plynu/energií nebo mobilní operátory

Podpis

## PRAVIDELNÁ PŘEPRAVA

Posíláte každý den balíčky na stejnou adresu Vašeho obchodního partnera nebo na poštu? Objednejte si pravidelnou přepravu.

- přeprava má vždy stejné parametry (adresy a čas vyzvednutí a doručení)
- doručení se opakuje v pravidelném intervalu (např. jednou denně, každý lichý týden)
- kurýr automaticky vyzvedne zásilku bez dalšího objednávání
- pravidelná přeprava se hodí zejména pro: denní svoz zásilek na poštu, interní poštu mezi pobočkami Vaší firmy, pravidelný svoz mezi pobočkami prodejen, každodenní doručení obědů z restaurace apod.
- na pravidelnou zásilku poskytujeme slevu

## HROMADNÉ ZÁSILKY

Potřebujete doručit hromadu zásilek na více adres?

- hromadný rozvoz na více než 10 adres
- vyzvednutí všech zásilek najednou
- doručení následující pracovní den na dodané adresy
- přeprava po celé České republice
- paušální cena za kus
- možnost doobjednat navíc i kompletaci a označení štítkem s adresou

## CALL CENTRUM

Máme nonstop callcentrum s profesionálně školenými telefonistkami.

- volná kapacita profesionálního call centra pro dlouhodobé i jednorázové projekty
- zpracování i malých zakázek, které nejsou pro velká call centra zajímavé
- call centrum je nonstop – 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a to včetně svátků a víkendů
- telefonní ústředna umožňující automatické nahrávání hovorů
- přímé napojení na sklad v centru Prahy a pružnou nonstop kurýrní službu
- pasivní telemarketing (zákaznický servis, informační a pohotovostní linka)
- aktivní telemarketing (aktualizace databází, aktivní sjednávání schůzek, průzkum trhu)

## VSTUPENKY

Zajistíme kompletní distribuci vstupenek.

- příjem objednávky profesionálním call centrem
- doručení vstupenek domů nebo do práce
- doručení v předprodeji i v průběhu konání akce
- paušální cena
- přeprava po celé České republice



## JAK OBJEDNAT MESSENGERA?

**VOLEJTE *NONSTOP* 220 400 000**  
**OBJEDNÁVEJTE ONLINE [WWW.MESSENGER.CZ](http://WWW.MESSENGER.CZ)**

### **K OBJEDNÁVCE SI PŘIPRAVTE:**

**1**

adresu vyzvednutí

**2**

adresu doručení

**3**

kontaktní osobu a telefon

**4**

velikost zásilky

**5**

požadovanou rychlost přepravy

**6**

zákaznické číslo  
(pokud jste registrovaným zákazníkem)

## UŠETŘETE ČAS!

### **REGISTRUJTE SE**

S registrací získáte spoustu výhod.

- registrovat se můžete nejen jako firma, ale i jako soukromá osoba
- získáte unikátní zákaznické číslo, díky kterému bude Vaše objednávání rychlejší a jednodušší
- registrace Vás k ničemu nezavazuje, naopak získáte mnoho výhod: akční nabídky, slevy, přístup k historii všech Vašich zásilek, možnost platit fakturou, členství v bonusovém programu **MESSENGER CLUB**, unikátní našeptávání dříve objednaných zásilek i s kontakty a další
- zaregistrujte se na [www.messenger.cz](http://www.messenger.cz), po odeslání potřebných dat Vám na e-mail ihned zašleme Vaše přihlašovací údaje, se kterými můžete okamžitě začít objednávat



## **NA *WWW.MESSENGER.CZ* JE ŽIVO!**

- jednoduchá online objednávka se slevou
- chytré našeptávání adres a firem
- pro registrované klienty přehled objednaných zásilek (tracking a historie), uložené vzory objednávek, editace registračních údajů
- snadný výpočet ceny přepravy po Praze i České republice
- aktuální rychlost doručení – zásilky běžně doručujeme rychleji než do garantovaného maximálního času, na webu se rychlost doručení zásilek po Praze každých 15 minut automaticky aktualizuje



## **ZÁBAVA, RESTAURACE, DÁRKY *MESSENGER CLUB***

- sbírejte body za objednanou přepravu zásilek
- vyberte si z atraktivní nabídky dárků a poukázek
- užijte si den v zoo, dobrou večeři nebo večer v kině
- zaregistrujte se do **MESSENGER CLUBU** ještě dnes





**OBJEDNÁVEJTE  
KDYKOLI.**

**PRO OBJEDNÁNÍ KURÝRA  
KONTAKTUJTE **NONSTOP** DISPEČINK**

**ONLINE OBJEDNÁVKY: [WWW.MESSENGER.CZ](http://WWW.MESSENGER.CZ)  
TELEFONICKÉ OBJEDNÁVKY: **220 400 000****

**PRO NASTAVENÍ **SPECIÁLNÍCH SLUŽEB**  
KONTAKTUJTE OBCHODNÍ ODDĚLENÍ**

**E-MAIL: [SALES@MESSENGER.CZ](mailto:SALES@MESSENGER.CZ)  
TELEFON: **220 400 035, 220 400 049****

Více informací a platné ceníky naleznete na [www.messenger.cz](http://www.messenger.cz).

MESSENGER a.s., Libínská 3127/1, 150 00 Praha 5